



PapAI Soft

методичка для владельца бизнеса

Как начать использовать ИИ за **1** вечер

Пять шагов от выбора задачи до решения.
Нужны три часа, ваши документы и один
рабочий процесс.

Без программистов и без бюджета на старт.
Подходит для клиник, продаж, HR, сервиса и розницы.
papaisoft.com



С чего начнём

Проект на полгода не нужен. Чтобы понять, сработает ли ИИ у вас, хватит одного вечера: выбрать задачу, собрать материалы и проверить ассистента на настоящих вопросах клиентов.

3 часа

на все пять шагов

5 шагов

от выбора задачи до
решения

1 задача

остальное оставим на
потом

0 ₽

на старт: для проверки
хватит бесплатных
версий нейросетей



План вечера

20 мин

Шаг 1

Выбрать одну задачу

20 мин

Шаг 2

Посчитать, сколько стоит проблема

60 мин

Шаг 3

Собрать материалы

60 мин

Шаг 4

Проверить ассистента на реальных вопросах

20 мин

Шаг 5

Решить: сами или с командой

Итого: 3 часа. Можно разбить на два вечера.



1

20 минут

шаг 1 из 5

Выберите одну задачу

Ищите процесс, где люди каждый день делают одно и то же. Проверьте его по четырём признакам.

Поток

Десятки однотипных обращений в день

Повторяемость

Ответ можно записать правилами и документами

Потери

Упущенные заявки, переработки, ночные обращения без ответа

Данные

Есть переписки, прайс, скрипты, регламенты

Что обычно подходит

Ответы на частые вопросы клиентов. Запись на услугу. Первичный отбор резюме. Разбор звонков менеджеров.

Готово, когда

у вас есть одна фраза: «Хочу, чтобы ассистент делал ___ вместо ___».



2

20 минут

шаг 2 из 5

Посчитайте цену проблемы

ИИ имеет смысл там, где проблема стоит денег.
Прикиньте, сколько вы теряете сейчас.

Потери в месяц =

обращения без ответа × доля тех, кто купил бы ×
средний чек

300

обращений без
ответа в месяц

10%

из них купили бы

5 000 ₽

средний чек

150 000 ₽

теряется в месяц в этом примере: $300 \times 10\% \times 5\,000 \text{ ₽}$

Где взять цифры

CRM, журнал звонков, переписки за месяц. Точных данных нет? Возьмите грубую оценку и сверьте через неделю. Лучше считать по марже, а не по выручке.

Готово, когда

у задачи есть ценник в рублях или часах, и вы записали цифры «до».



3

60 минут

шаг 3 из 5

Соберите материалы

Ассистент отвечает так хорошо, как хороша база знаний. Два разных прайса в документах, и он выберет любой.

Прайс и условия

Одна актуальная версия, без «старых» файлов

Регламенты и скрипты

Как вы отвечаете на типовые вопросы и что говорите сами

20–30 реальных вопросов клиентов

Из переписки и звонков, вместе с лучшими ответами ваших сотрудников. Без персональных данных.

Список того, что ассистент не решает

Возвраты, жалобы, скидки, нестандартные случаи. Их он передаёт человеку.

Готово, когда

документы лежат в одной папке, они актуальны и не противоречат друг другу.



4

60 минут

шаг 4 из 5

Проверьте ассистента

Главный шаг: он показывает, справится ли ИИ с вашими реальными вопросами, ещё до разработки.

1

Откройте любую нейросеть

YandexGPT (Алиса), GigaChat, ChatGPT, Claude, DeepSeek

2

Вставьте инструкцию

Шаблон на следующей странице, плюс прайс и регламенты

3

Задайте 20 реальных вопросов

15 типовых, 3 с подвохом, 2 не по теме

4

Отметьте каждый ответ

верно, неточно, выдумал, правильно отказался

Важно

Персональные данные клиентов в публичные нейросети не загружайте. Для проверки берите обезличенные вопросы.

Готово, когда

8 из 10 ответов верны без правок, а на неизвестное ассистент говорит «не знаю».



Шаблон инструкции для ассистента

Скопируйте, заполните скобки и вставьте в чат перед первым вопросом.

Ты — ассистент компании «[название]».

Твоя задача: [например, отвечать клиентам на вопросы об услугах и записывать на приём].

Правила:

1. Отвечай только по приложенным документам.
2. Если ответа в документах нет, скажи: «Уточню у коллеги» и предложи оставить контакт.
3. Цены и сроки называй только из прайса.
4. Скидки, возвраты и жалобы не обсуждай, передай менеджеру.
5. Пиши коротко, дружелюбно, на «вы».

Чтобы ответы стали точнее

Добавьте 2–3 примера хороших ответов ваших сотрудников. Модель подстроится под ваш тон.



5

20 минут

шаг 5 из 5

Решите: сами или с командой

Хватит самим, если

- один канал: сайт или один мессенджер
- несколько десятков диалогов в день
- не нужен доступ к CRM или 1С
- нет персональных данных клиентов

Лучше позвать команду, если

- нужна запись в CRM, МИС или 1С
- несколько каналов: сайт, Telegram, MAX, WhatsApp
- есть персональные данные и 152-ФЗ
- нужны голос или звонки
- нужен результат, записанный в договоре

Мы собираем демо на ваших данных за 24 часа

Платите, только если результат устроит. Подписка от 490 ₽/мес, запуск и настройка от 0 ₽, данные хранятся в России.

Если не уверены, к какой группе относится ваша задача, спросите нас. Консультация бесплатная.



Пять ошибок первого запуска

1

Автоматизировать всё сразу

Выберите один процесс и доведите его до результата.

2

Не записать цифры «до»

Без исходных показателей эффект не доказать ни себе, ни партнёрам.

3

Бросить ассистента после запуска

База знаний устаревает. Нужен человек, который раз в неделю смотрит вопросы без ответа.

4

Загрузить в нейросеть данные клиентов

Телефоны, диагнозы и резюме требуют согласия и хранения в России (152-ФЗ).

5

Выбирать по названию модели

Модели меняются каждый квартал. Решает тест на ваших вопросах.



Первая неделя после вечера

День 1–2

Соберите 20–30 свежих диалогов и ведите журнал: вопрос, ответ ассистента, оценка.

День 3

Запустите на одном канале для части клиентов. Остальных не трогайте.

День 5

Сверьте цифры с записанными «до».

День 7

Решите: расширять, дорабатывать или остановиться.

Что мерить

Время первого ответа. Долю обращений, закрытых без человека. Сколько диалогов передано сотрудникам. Сколько жалоб.



Обсудим ваш проект?

Расскажите про поток обращений, звонков
или резюме. За 24 часа вернёмся с планом
и расчётом. Демо на ваших данных, до оплаты.

Телефон

+7 (993) 983-09-12

Email

s@ppai.info

Telegram

@poluhin

Сайт

papaisoft.com